



SERVICE

- **Versicherung**
- **Semester-Ticket**

Versicherung

Die gesetzliche Unfallversicherung besteht bei allen Tätigkeiten in den Hochschuleinrichtungen und auf dem Weg dorthin und wieder zurück.

Zusätzlich sind Studierende über ihren Studierendenwerksbeitrag versichert:

Die **Freizeit-Unfallversicherung** bietet Schutz für immatrikulierte Studierende während der Freizeit, bei Praktika und prüfungsvorbereitenden Tätigkeiten außerhalb der Hochschule. Versichert sind:

- Invalidität, Tod und Bergungskosten
- Unfälle bei der Betätigung bei einem Beruf oder Gewerbe (auch als Werkstudent), für die nach dem SGBVII die zuständige Berufsgenossenschaft einzutreten hat, wenn diese Tätigkeit zum Studium gehört;
- Studierende, die 1-2 Auslandssemester absolvieren;
- immatrikulierte Studierende während Auslandssemestern bzw. Auslandspraktika im Rahmen des ERASMUS-Programms für max. 24 Monate; Ausgenommen sind Praktika, die nicht im direkten Zusammenhang mit dem Studium stehen.

Die **Garderobenversicherung** kommt im Mensen- und Cafeterienbereich für Kleidungsstücke und Gebrauchsgegenstände wie Schirme, Taschen etc. auf. Ausgeschlossen sind Bargeld, Schmuck und Laptop.

Schadensfallmeldung:

Bitte melden Sie alle Schadensfälle umgehend an das Sekretariat der Abteilung Recht, Wohnen, Soziales:

Tel. 0731 50 23811 oder

versicherung@studierendenwerk-ulm.de

<https://studierendenwerk-ulm.de/versicherung>

Semester-Ticket

Im Auftrag der Studierenden handeln wir mit den Verkehrsverbänden die Semestertickets aus. Das Bestellformular und weitere Infos finden Sie auf der Seite www.ostalbmobil.de
Verkauf: VGA-BusPunkt Aalen und bei OVA-Omnibus-Verkehr Aalen.

<https://studierendenwerk-ulm.de/semesterticket>



STUDIERENDENWERK

- **Aufgaben**
- **Gemeinnützig und fair!**
- **Finanzierung**

Das Studierendenwerk Ulm sorgt für die wichtige soziale Infrastruktur an der Hochschule. Dies wird durch den Studierendenwerksbeitrag grundfinanziert, der von allen Studierenden solidarisch geleistet wird. Als gemeinnützige Einrichtung ist das Studierendenwerk nicht auf Gewinnerzielung angelegt und kann die Leistungen zu einem optimalen und fairen Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten. Erwirtschaftete Überschüsse werden für die Rückzahlung von vorhandenen Verbindlichkeiten, zur Bildung von Eigenkapital als Rücklage für Ersatzbeschaffungen und Neuinvestitionen verwendet. Wir finanzieren uns durch Umsatzerlöse und betriebliche Erträge (ca. 70 %), Zuschüsse des Landes Baden-Württemberg (ca. 14 %), Beiträge der Studierenden (ca. 12 %) und sonstige Zuschüsse und Erlöse (ca. 4 %).



Studierendenwerk Ulm fair_supportive_competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
Facebook: Studierendenwerk Ulm

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de



Studierendenwerk Ulm fair_supportive_competent

**AN DER HS AALEN
MIT SERVICE RUND UMS STUDIUM
FÜR SIE DA!**





Das Studium ist eine Zeit großer Anforderungen. Das Studierendenwerk erleichtert den Alltag und macht den Kopf frei für das Studium. 268 Beschäftigte sind mit all ihrer Kompetenz für den Service rund ums Essen, das Wohnen, Geld, Beratung, Betreuung und weiteren Leistungen für ca. 28.000 Studierende an sieben Hochschulen in Süd-Ost-Württemberg da.

ESSEN UND TRINKEN

- Mensa in der Beethovenstraße
- Cafeterien im Hauptgebäude und Am Burren
- Verkaufsautomaten
- Kaffeestationen
- Catering
- Fairtrade-Partner der Hochschule

Mensa
In der Mensa und den zwei Cafeterien bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und vielseitige Verpflegung an. Bei uns können Sie mit gutem Gewissen genießen: unser Kaffee stammt ausschließlich aus fairem Handel und die Beilagen Nudeln, Reis und Kartoffeln sind überwiegend aus biologischem Anbau. Sie können mit Ihrer Chipkarte oder in der Cafeteria im Hauptgebäude auch bar bezahlen. Mit dem Autoload-Verfahren (Guthaben aufladen „on-Demand“) sind Sie immer liquide. Außerhalb der Öffnungszeiten sichern unsere **Verkaufsautomaten** die Versorgung mit Getränken und Snacks. Bei Veranstaltungen bewirten wir mit unserem **Catering** Ihre Gäste.

Mensa	Mo – Do: 11.30 – 13.45 Uhr, Fr bis 13.30 Uhr
Cafeteria	Mo – Do: 7.00 – 17.00 Uhr, Fr bis 14.00 Uhr
in der HS	Sa: 12.30 – 13.30 Uhr nur im Semester
Caf. am Burren	Mo – Do: 7.00 – 16.00 Uhr, Fr bis 14.00 Uhr

(Öffnungszeiten in den Semesterferien laut Aushang)

Bereichsleitung:
Tel. 07361 5762343
Gertrud Arndt

<https://studierendenwerk-ulm.de/essen>



WOHNEN

- Studierendenwohnhäuser
- Privatzimmervermittlung

Das Studierendenwerk hat kein Wohnhaus in Aalen. Studierende aus Aalen können im Studierendenwohnhaus in Schwäbisch Gmünd wohnen.
<https://studierendenwerk-ulm.de/wohnen>
Für Wohnhausplätze in Aalen wenden Sie sich bitte an das Jugendwerk Aalen.

Privatzimmer
Auf unserer Website vermitteln wir kostenlos Privatzimmer:
<https://studierendenwerk-ulm.de/privatzimmer>

€ BAFÖG UND FINANZEN

- BAFöG
- KfW-Studienkredit
- Darlehensberatung
- Termine vor Ort
- Sozialfonds für bedürftige Studierende

Wir beraten Sie über verschiedene Möglichkeiten der finanziellen Absicherung wie BAFöG, Bildungskredit, KfW-Studienkredit. Regelmäßig findet eine Beratung vor Ort in der Hochschule statt, die Termine finden Sie auf unserer Website.
Tel. 0731 50 252 -46, -47, -48
bafoeg@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/bafoeg>

Sozialfonds: <https://studierendenwerk-ulm.de/sparen>

BERATUNG UND BETREUUNG

- Psychosoziale Beratung
- Rechtsberatung
- Kinder

Psychosoziale Beratungsstelle
Wir unterstützen und beraten in besonderen sozialen Situationen. Mit Einzelberatungen und Kursangeboten bieten wir Hilfestellungen zur Lösung von persönlichen oder studienbedingten Problemen an. Weitere Informationen und unser Kursprogramm finden Sie auf unserer Website.
Tel. 0731 50 23811 von 8.00 bis 11.00 Uhr
pbs@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/pbs>

Rechtsberatung
Im Rahmen unseres Zuständigkeitsbereichs bieten wir eine gebührenfreie rechtliche Beratung an.
Tel. 0731 50 23851 · Krstimir Krizaj
recht@studierendenwerk-ulm.de
<https://studierendenwerk-ulm.de/recht>

Kinder
bis 10 Jahre essen in Begleitung eines Elternteils in der Mensa umsonst. Die Mensa-Kids-Ausweise erhalten Sie an der Kasse der Mensa.
<https://studierendenwerk-ulm.de/kinder>





Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

Bafög

AB 2019/2020

**ENDLICH: MEHR GELD
FÜR MEHR STUDIS!**



Stand 07/2019



Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

STUDIENFINANZIERUNG

Postadresse

Studierendenwerk Ulm
Abteilung Studienfinanzierung
Postfach 4079 · 89030 Ulm

Besuchsadresse

Söflinger Straße 70 · 89077 Ulm

Besuchszeiten

Mo 13.00 - 15.00 Uhr
Mi 13.00 - 16.00 Uhr
Fr 10.00 - 12.00 Uhr
oder nach vorheriger Vereinbarung

Telefonische Sprechzeiten

Mo, Mi 9.00 - 12.00 Uhr
Di 13.00 - 15.00 Uhr
Fr 9.00 - 10.00 Uhr

Service-Point

Formulare, Abgabe der Unterlagen, allgemeine Auskünfte
Tel. 0731 50 252 -46, -47, -48
Mo -Do 8.00 - 15.00 Uhr
Fr 8.00 - 13.00 Uhr

Persönliche Beratungstermine

Zu Semesterbeginn sind die Mitarbeiter bei den Auftaktveranstaltungen vor Ort an den Hochschulen.

Für die Studierenden in Aalen, Schwäbisch Gmünd und Biberach gibt es während des Semesters bedarfsangepasst Sprechstunden vor Ort an den Hochschulen. Die Termine finden Sie auf der Website.

Beratungstermine im Bafög-Amt des Studierendenwerkes Ulm während der oben angegebenen Besuchszeiten oder nach Vereinbarung.

Alle Infos, Termine und Ansprechpersonen finden Sie auf unserer Website

www.studierendenwerk-ulm.de
facebook: Studierendenwerk Ulm

Hier bitte
Briefmarke
aufkleben,
falls zur
Hand

ANTRAG ZUR FRISTWAHRUNG

Fertig ausgefüllt! Jetzt ab die Post! Oder...

- am Info-Point im Foyer der Uni Ulm abgeben/einwerfen
- In einen Briefkasten des Studierendenwerkes

Damit haben Sie alles getan, damit die **Frist** für den Antrag gewahrt ist.

Zur **Bearbeitung** müssen Sie nun die Antragsformulare ausfüllen und die Nachweise beschaffen. Je schneller der Antrag komplett vorliegt, desto eher können Sie mit einem Bescheid rechnen!

Antrag online stellen Wenn Sie auf der Seite des Studierendenwerkes Ulm Ihren Antrag online stellen, wird der Antrag gleich auf Plausibilität und Vollständigkeit geprüft. Sie können ihn auch zur weiteren Bearbeitung speichern.

An das
Studierendenwerk Ulm
Abteilung Studienfinanzierung
Postfach 4079
89030 Ulm

DAS BLEIBT GUT:

Das BAföG wird zur Hälfte als Zuschuss und zur anderen Hälfte als zinsloses Darlehen geleistet.

Jeder Schulabgänger soll die Möglichkeit haben, eine seinen Neigungen und Fähigkeiten entsprechende Ausbildung an einer Hochschule zu machen, auch wenn die finanziellen Unterstützungsmöglichkeiten der Eltern hierzu nicht ausreichen. Dafür gibt es BAföG!

- **Kalkulierbarkeit:** Das zurückzuzahlende Darlehen beträgt **höchstens 10.000 €**.
- **Sie zahlen keine Zinsen!**
- **Die Rückzahlfrist beginnt erst 5 Jahre nach Ende der Regelstudienzeit.**
- **Die Rückzahlung erfolgt in angemessenen Raten,** abhängig vom Einkommen und anderen Faktoren.



MEHR BAFÖG FÜR MEHR STUDIERENDE!

Wer bisher keine Förderung erhalten hat, könnte jetzt aufgrund der Anhebungen ab dem Wintersemester 2019/2020 BAföG erhalten!

Einkommensfreibeträge der Eltern	+ 7%	+ 3%	+ 6%
Erhöhung der Vermögensfreibeträge de Studierenden		Studierende von 7.500 auf 8.200 € Ehepartner von 2.100 auf 2.300 € je Kind von 2.100 auf 2.300 €	
Erhöhung der Grundbedarfssätze	+ 5% (dabei steigt der auswärtige Unterkunftsbedarf von 250 € auf 325 €) Anhebung der BAföG-Kranken- und Pflegeversicherungszuschläge Einführung von BAföG-Kranken- und Pflegeversicherungszuschlägen für Ü30-Jährige	+ 2%	
Verbesserung der Vereinbarkeit von Studium und Familie	Anhebung Kinderbetreuungszuschlag auf 140 € (bisher 130 €) Verbesserte Berücksichtigung von Pflege-/Betreuungszeiten eigener Kinder und häuslicher Pflege Angehöriger	Anhebung des Kinderbetreuungszuschlag auf 150 € bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres (bisher: bis 10. Lebensjahr)	
Maximalförderung	von 735 € auf 853 €	auf 861 €	

Außerdem gibt es Verbesserungen bei den Rückzahlungsbedingungen und bei BAföG-Förderung über die Regelstudienzeit hinaus. Alle Infos finden Sie auf unserer Website!

Hiermit stelle ich zur Fristwahrung einen formlosen Antrag auf Ausbildungsförderung (BAföG)!

Dieser Antrag dient der Fristwahrung, damit im Falle eines Förderungsanspruchs Leistungen ab dem Monat der Stellung dieses Antrags nachgezahlt werden dürfen. Die Prüfung eines Förderungsanspruchs setzt jedoch voraus, dass so bald wie möglich sämtliche Antragsunterlagen und zugehörigen Nachweise nachgereicht werden. Die vollständigen Antragsunterlagen finden Sie auf der Website: www.studierendenwerk-uhl.de unter → Studienfinanzierung → BAföG-Anträge.

Name/ Geburtsname..... Vorname.....

Geburtsort..... männlich weiblich

Geburtsdatum..... männlich weiblich

Staatsangehörigkeit..... Straße/Nr.....

PLZ..... Stadt.....

E-Mail.....

Ausbildungsstätte.....

..... Semester der Fachrichtung.....

angestrebter Abschluss: Bachelor Master Staatsexamen WS SS

Datum

Unterschrift



**Studierendenwerk
Ulm** fair.supportive.competent

KURS PROGRAMM

**und Beratungsangebot
der Psychosozialen Beratungsstelle
für Studierende der HS Aalen, der
PH und der HfG Schwäbisch Gmünd
im Sommersemester 2020**

Tel. 0731 50-23811 (8.00-11.00 Uhr)

E-Mail: pbs@studierendenwerk-ulm.de

Beachten Sie auch unser Kursangebot
in Ulm!



KEEP COOL!

Sicher in die Prüfung

Es ist völlig normal, dass uns in Prüfungssituationen Nervosität und Unruhe begleiten. Wenn sich aus diesen Empfindungen aber Ängste entwickeln, kann dies unsere Leistungsfähigkeit einschränken. In diesem Kurs wird Ihnen ein Modell vorgestellt, wie die Angst vor einer Prüfungssituation die Prüfungsängstlichkeit entstehen lassen kann. Aufbauend auf diesem Modell werden Ihnen Strategien für einen souveränen Umgang mit Prüfungssituationen aufgezeigt. Sie lernen u.a. effektive Lern- und Zeitmanagementtechniken, hilfreiche Gedanken und zwei Entspannungsverfahren wie Autogenes Training (AT) und Progressive Muskelentspannung (PMR) kennen. Bitte bringen Sie eine Isomatte, Decken o.ä. für die praktischen Entspannungsphasen mit.

Hochschule Aalen

eintägiger Intensivkurs

Samstag, 09.05.2020, 10.00-15.00 Uhr

30 Minuten Mittagspause

*Anja Sievert-Braun, Dipl. Psychologin,
Trainerin AT und PMR*

LET'S TALK RESPECTFULLY!

Wertschätzende Kommunikation als Schlüsselkompetenz

In diesem Seminar geht es um das Konzept der Gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg. Als innerer Leitfaden kann es bei schwierigen Gesprächen helfen, hinderliche Sprach- und Reaktionsmuster zu erkennen und durch neue zu ersetzen, eigene Anliegen so zu vermitteln, dass sie von anderen gerne unterstützt werden und auch bei unterschiedlichen Sichtweisen in einer wertschätzenden Haltung zu bleiben. Neben der Vermittlung der theoretischen Grundlagen wird es auch Gelegenheit zum Üben geben, damit das Gelernte im Alltag konkret umgesetzt werden kann.

Hochschule Aalen

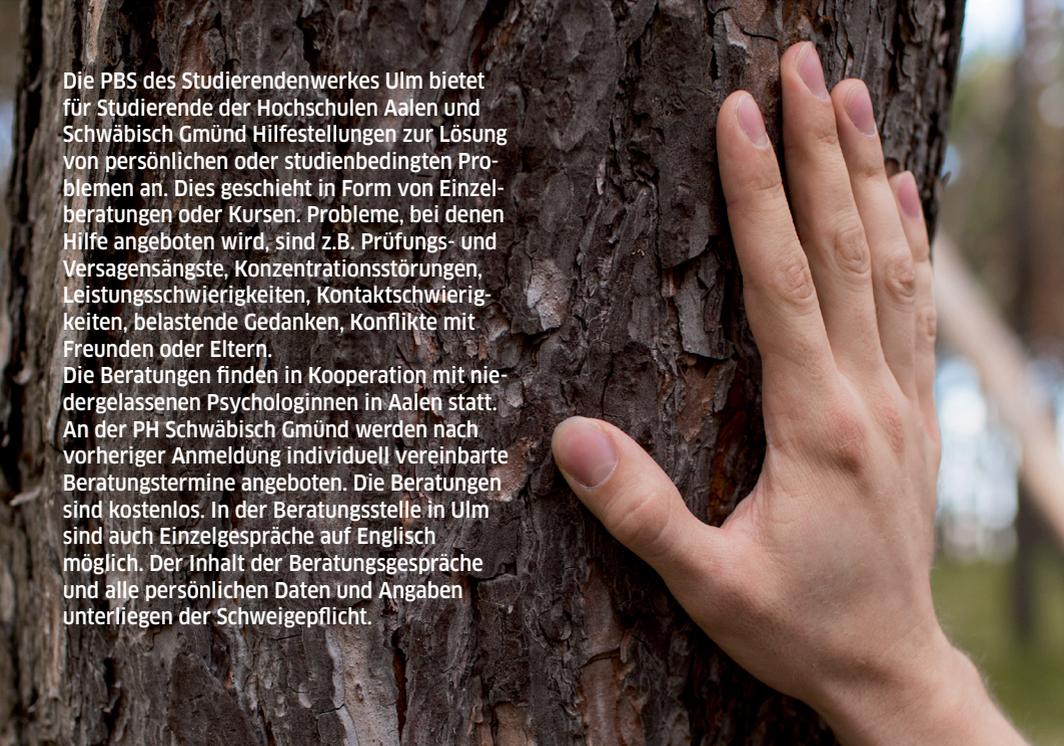
zweitägiger Intensivkurs

Freitag, 19.06.2020, 09.30 - 16.00 Uhr

Samstag, 20.06.2020, 09.30 - 16.00 Uhr

30 Minuten Mittagspause

*Susanne Garbe-Bechny, Heilpraktikerin,
Trainerin für gewaltfreies Kommunizieren*



Die PBS des Studierendenwerkes Ulm bietet für Studierende der Hochschulen Aalen und Schwäbisch Gmünd Hilfestellungen zur Lösung von persönlichen oder studienbedingten Problemen an. Dies geschieht in Form von Einzelberatungen oder Kursen. Probleme, bei denen Hilfe angeboten wird, sind z.B. Prüfungs- und Versagensängste, Konzentrationsstörungen, Leistungsschwierigkeiten, Kontaktschwierigkeiten, belastende Gedanken, Konflikte mit Freunden oder Eltern.

Die Beratungen finden in Kooperation mit niedergelassenen Psychologinnen in Aalen statt. An der PH Schwäbisch Gmünd werden nach vorheriger Anmeldung individuell vereinbarte Beratungstermine angeboten. Die Beratungen sind kostenlos. In der Beratungsstelle in Ulm sind auch Einzelgespräche auf Englisch möglich. Der Inhalt der Beratungsgespräche und alle persönlichen Daten und Angaben unterliegen der Schweigepflicht.

RELAX!

Stressfrei und entspannt studieren

In diesem Seminar erfahren Sie Wissenswertes über Stress, mögliche Stressfolgen und verschiedene Stressbewältigungsmethoden. Außerdem lernen Sie zwei Entspannungsverfahren (Autogenes Training und Progressive Muskelentspannung) in Theorie und Praxis kennen. Regelmäßige Anwendung verhilft u.a. zu mehr Gelassenheit in Prüfungssituationen und im Alltag, Gelerntes speichert sich besser ab und die Konzentrations- und Leistungsfähigkeit nimmt zu. Bitte kommen Sie in bequemer Kleidung und bringen Sie eine Isomatte und eine Decke für die Übungen mit.

Hochschule Aalen eintägiger Intensivkurs

Samstag, 27.06.2020, 10.00–14.30 Uhr

30 Minuten Mittagspause

Manja Mäule, zertifizierte Entspannungs- und Meditationstrainerin

Achtung:

Alle Kurse werden vom Studierendenwerk Ulm im Rahmen des Studiums Generale der Hochschule Aalen angeboten. An sämtlichen Kursen können auch Studierende der PH Schwäbisch Gmünd und HfG Schwäbisch Gmünd teilnehmen und für diese Studierenden werden Plätze vorgehalten. **Die Anmeldung der Studierenden aus Aalen erfolgt über die Hochschule Aalen. Studierende anderer Hochschulen melden sich bitte über das Sekretariat in Ulm an.** Für die Kurse werden keine Anmeldegebühren erhoben.

Hochschule Aalen

Saskia Burgbacher

Telefon 07361 576-1051

saskia.burgbacher@hs-aalen.de

PBS Sekretariat

Telefon 0731 50-23811

pbs@studierendenwerk-ulm.de

Bürozeiten 8.00–11.00 Uhr

www.studierendenwerk-ulm.de

Facebook: Studierendenwerk Ulm





Studierendenwerk
Ulm fair_supportive_competent

AUTOLOAD

GUTHABEN AUFLADEN
ON DEMAND



HOCHSCHULE AALEN

Stand 07/2019

Ermächtigung zum Lastschrifteinzug bei Chipkarten - Aufwertung (Autoload)

Hiermit ermächtige ich das Studierendenwerk Ulm widerruflich, die von mir zu entrichtende/n Zahlung/en von meinem Konto einzuziehen:

IBAN:

BIC:

Seit 01.02.2016 werden Lastschriften im SEPA-Verfahren eingezogen. Die Gläubiger-ID des Studierendenwerkes Ulm lautet DE2ZZZZ00000073785. Die jeweilige Mandatreferenz-Nr. wird beim erstmaligen SEPA-Einzug vergeben.

Sollte mein Konto nicht die erforderliche Deckung aufweisen, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung.

Ich verpflichte mich, die Änderung meiner Bankverbindung an einer der Anlaufstellen des Studierendenwerkes zu melden. Dazu wird eine erneute Registrierung mit Einzugsermächtigung notwendig. Schriftliche Mitteilungen (z.B. per Mail) der Bankdatenänderung können nicht bearbeitet werden.

Durch Rücklastschrift anfallende Kosten mangels Deckung des Kontos oder falscher Bankverbindung gehen zu meinen Lasten (je nach Kreditinstitut zwischen 2,00 und 5,00 Euro).

Der automatische Aufwertbetrag beträgt Euro (min. 10 Euro).

und wird bei Unterschreitung des Mindestsaldos von Euro aufgewertet.

Kartenseriennummer:

Das Studierendenwerk Ulm speichert zur Durchführung des Autoload-Verfahrens folgende Daten:

- Kartenseriennummer

- IBAN, BIC

Weitere personenbezogene Daten, insbesondere Name und Anschrift des Karteninhabers, werden für das Autoload-Verfahren nicht beim Studierendenwerk Ulm gespeichert.

Ort/Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Nachfragermächtigung

Ich ermächtige, solange die Lastschriftermächtigung gültig ist, das durch oben genannte BIC bezeichnete Kreditinstitut, dem Studierendenwerk Ulm auf Aufforderung meinen Namen und meine Anschrift mitzuteilen, damit das Studierendenwerk Ulm seinen Anspruch gegen mich geltend machen kann, wenn

- eine Lastschrift mangels Deckung nicht ausgeführt wird oder
- der Lastschrift widersprochen wird.

Ort/Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Die Übereinstimmung von Chipkarteninhaber und EC-Kartenbesitzer wurde überprüft.

Die Legitimation erfolgte durch

EC-Karte und Chipkarte mit Bild

EC-Karte, Chipkarte und Personalausweis

Ort/Datum

Studierendenwerk Ulm
(Stempel/Unterschrift/Kostenstelle)

Für den Antrag bringen Sie bitte folgendes mit:

- Dieses Formular („Ermächtigung zum Lastschrifteinzug bei Chipkarten - Aufwertung (Autoload)“)
- Studierenden- oder Mitarbeiterausweis (wenn auf diesem **kein** Bild ist, bitte noch ein zusätzliches amtliches Ausweisdokument mitbringen)
- EC-Karte

Was ist Autoload?

Mit diesem Verfahren wird Ihre Chipkarte bei Erreichen eines Mindestguthabens nach Ihrer Zustimmung automatisch an der Kasse aufgewertet (Aufladen on Demand). Der Betrag wird von Ihrem hinterlegten Konto abgebucht. Das Aufwerten an den Aufwertegeräten kann so entfallen.

Autoload-Anlaufstellen

während der Öffnungszeiten der Einrichtungen

Hochschule Aalen

Cafeteria am Burren
Anton-Huber-Straße 10
73430 Aalen
Tel. 07361 576-2343 oder -4901

Cafeteria im Hauptgebäude
Beethovenstraße 15
73430 Aalen
Tel. 07361 576-2343 oder -2109

Hilfe und Fragen?

chipkarte@studierendenwerk-ulm.de
Telefon 0731 50-23823 oder 50-23824
Weitere Informationen finden Sie auf www.studierendenwerk-ulm.de unter „Service/Chipkarte“.



**Studierendenwerk
Ulm** fair_supportive_competent

Anstalt des öffentlichen Rechts
James-Franck-Ring 8 · 89081 Ulm
Tel. 0731 50-23810
www.studierendenwerk-ulm.de
Facebook: Studierendenwerk Ulm



Wie bekomme ich Autoload?

Sie müssen sich einmalig registrieren lassen. Sie füllen den umseitig stehenden Antrag aus oder laden sich einen Antrag von unserer Website herunter. Hiermit gehen Sie an eine Cafeteria an der Hochschule. Zur Registrierung benötigen wir Ihren Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis und Ihre EC-Karte. Wir überprüfen, ob der Name auf Ihrem Studierenden- oder Bediensteten-Ausweis mit dem Namen auf der EC-Karte identisch ist und ob das Bild darauf mit der Person übereinstimmt. Bei einer Chipkarte ohne Bild benötigen wir außerdem ein amtliches Ausweisdokument. Nach Ihrer Unterschrift ist das Autoload nach drei bis vier Werktagen aktiviert.

Wo kann ich aufladen?

Die automatische Aufladung funktioniert an den Kassen der Cafeterien und der Mensa der Hochschule Aalen. An den EC-Aufwertern benötigen Sie wie bisher Ihre EC-Karte zum Aufwerten.

Übrigens

Autoload funktioniert auch mit Konten des europäischen SEPA-Raumes!

Wie oft und wie viel kann ich aufladen?

Die maximale Aufladung beträgt 75 Euro (Achtung: befinden sich z.B. 74 Euro auf der Karte und Sie geben für 2 Euro Leergut am Automaten zurück, wird die Karte gesperrt und muss im Rechnungswesen wieder entsperrt werden). Aufladungen sind täglich mehrfach möglich.

Wie funktioniert Autoload an der Kasse?

Wenn Sie an eine Kasse kommen und der von Ihnen festgelegte Mindestbetrag unterschritten wird, werden Sie von der Kassenkraft gefragt, ob die Karte automatisch aufgewertet werden soll. Nur nach Ihrer Zustimmung wird der gewünschte Betrag aufgewertet. Über den Aufwertungsvorgang erhalten Sie einen Beleg.

Änderung

von Betrag, Limit und Bankverbindung ist jederzeit möglich. Wenden Sie sich dazu an die Anlaufstellen oder per Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de

Bei Änderung der Kontoverbindung wird eine erneute Registrierung mit Einzugsermächtigung notwendig.

Autoload beenden

(Widerruf der Einzugsermächtigung) Sie kommen persönlich an die Anlaufstellen oder schicken eine E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de. Wir benötigen dazu die Chipkartennummer und die hinterlegte Bankverbindung.

Und wenn ich die Chipkarte verliere?

Wenn Sie Ihre Chipkarte verloren haben, lassen Sie die Karte sperren (Anlaufstellen oder per E-Mail an chipkarte@studierendenwerk-ulm.de). Die Sperrung greift ab dem nächsten Werktag. Mit der Sperrung erlischt automatisch die Einzugsermächtigung. Das Guthaben auf der Karte kann bei Verlust nicht erstattet werden - wie Bargeld.

